

SERVICEMITTEILUNG

FUJIFILM stellt ein Firmware Update für das EF-X500 Blitzgerät zur Verfügung.

27. März, 2017

An unsere Kunden, welche das EF-X500 Blitzgerät verwenden:

Ein EF-X500 Besitzer hat uns berichtet, dass in Kombination mit Alkalibatterien das Blitzgerät im Stand-by Modus sehr warm werden kann. Als Ergebnis unserer Untersuchung haben wir festgestellt, dass in seltenen Fällen ein Kommunikationsfehler zwischen der Kamera und dem EF-X500 im Stand-by Modus auftreten kann.

Die folgenden Phänomene können in den vorgenannten Fällen auftreten:

1. Das EF-X500 Blitzgerät schaltet nicht vom Stand-by Modus in den Normalbetrieb zurück.
2. Batterien im Blitzgerät können unter Umständen sehr warm werden. Um Hautverbrennungen zu vermeiden, sollten die Batterien nicht entfernt werden, ohne dass der Blitz von der Kamera entfernt und ausgeschaltet wurde sowie eine Abkühlung erfolgt ist.

Ab sofort ist ein Firmware-Update erhältlich, welches die genannten Punkte behebt.

Wir empfehlen, dass Besitzer des FUJIFILM EF-X500 Blitzgeräts die Firmware auf Version 1.02 aktualisieren.

Ob Ihr Blitzgerät ein Firmware-Update benötigt, können Sie anhand der Seriennummer unter dem folgenden Link einsehen:

<http://www.fujifilm.com/news/n170308.html>

Die Seriennummer finden Sie wie folgt:



Bitte entfernen Sie die Batterien aus Ihrem Blitz nicht, wenn diese sich stark erwärmt haben.

Warten Sie bitte, bis diese abgekühlt sind.

Wo erhalte ich das Firmware-Update für den EF-X500:

1. In Kombination mit den Modellen X-T1, X-T2 oder X-Pro2 aktualisieren Sie bitte zuerst die Firmware Ihrer Kamera, bevor Sie das Blitzgerät aktualisieren:

- X-T1: http://www.fujifilm.com/support/digital_cameras/software/firmware/x/xt1/index.html
- X-T2: http://www.fujifilm.com/support/digital_cameras/software/firmware/x/xt2/index.html
- X-Pro2: http://www.fujifilm.com/support/digital_cameras/software/firmware/x/xpro2/index.html
- EF-X500: http://www.fujifilm.com/support/digital_cameras/accessories/software/efx50

2. Falls Sie keins der oben genannten Kamera-Modelle besitzen, kontaktieren Sie bitte unsere Service Abteilung. Wir kümmern uns dann um die Aktualisierung Ihres EF-X500 Blitzgeräts.

Kontakt:

FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH
Serviceabteilung
Fujistraße 1
47533 Kleve

Telefon: 00 800 3854 3854 (Kostenlose Hotline für DE/AT/NL)
E-Mail: Service@fujifilm-digital.com