

# SERVICEMEDELING

25 juli 2019

## **Kennisgeving met betrekking tot het mogelijk losraken van de FUJIFILM GFX 100 "Side Shutter Release "Lock" Functie (Ontspanvergrendeling op ingebouwde verticale grip)**

Aan onze gewaardeerde klanten

Hartelijk dank voor het aanschaffen en gebruiken van onze producten.

FUJIFILM Corporation is zich ervan bewust dat sommige gebruikers van de nieuwe FUJIFILM GFX 100 hebben ondervonden dat de vergrendelingsfunctie van de ontspanknop op de ingebouwde verticale grip los gaat zitten.

Het resultaat hiervan kan zijn dat de vergrendeling van de ontspanknop niet meer goed werkt en dat er onbedoeld een foto gemaakt wordt. Het is ook mogelijk dat kleine onderdelen los kunnen raken in de camerabehuizing en mogelijk de camerafunctionaliteit kunnen verstoren.

We verwachten dat slechts een zeer klein percentage GFX 100-camera's dat tot nu toe is verzonden (producten binnen het hieronder beschreven serienummerbereik) dit probleem heeft.

Er is een aanpassing aan de productielijn gemaakt zodat toekomstige zendingen van de GFX100 niet zijn getroffen door dit fenomeen.

Desondanks onze welgemeende excuses voor het eventuele ongemak voor onze loyale klanten.

We raden eigenaren van een FUJIFILM GFX 100 met een in aanmerking komend serienummer aan onmiddellijk contact op te nemen met hun lokale FUJIFILM ondersteuningscentrum / FUJIFILM servicecentrum om regelingen te treffen voor een gratis onderzoek en reparatie van het ontspanvergrendelingsmechanisme aan de zijkant.

De volgende serienummers kunnen zijn getroffen met dit probleem:

92001001 ~ 92001975 (exclusief 92001830, 92001832, 92001833)  
93001001 ~ 93001034, 93001038, 93001039, 93001041, 93001046  
92A01001 ~ 92A01525  
92M01001 ~ 92M01027

Houdt er rekening mee dat sommige camera's binnen het bereik van deze serienummers vóór verkoop al zijn gewijzigd, dus neem alstublieft contact op met uw lokale FUJIFILM ondersteuningscentrum / FUJIFILM servicecentrum, om zeker te weten of er aanpassingen aan uw camera moeten worden aangebracht.

Het serienummer is te vinden op de achterkant van het LCD-scherm (zie onderstaande afbeelding).



Als u vragen heeft over dit probleem of over uw GFX100, kunt u contact opnemen met uw lokale FUJIFILM ondersteuningscentrum / FUJIFILM servicecentrum.

U kunt erop vertrouwen dat FUJIFILM zich absoluut inzet voor kwaliteit en uitstekende service met betrekking tot de GFX100 en met betrekking tot alle andere FUJIFILM producten.

**Contact:**

FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH  
Serviceafdeling  
Fujistrasse 1  
D-47533 Kleve

telefoon: 00 800 3854 3854 (gratis hotline voor DE/AT/ NL)  
E-Mail: [Service\\_feie@fujifilm.com](mailto:Service_feie@fujifilm.com)