

SERVICEMITTEILUNG

25. Juli 2019

FUJIFILM GFX100: Die Sperre (Lock-Funktion) des Auslösers am integrierten Hochformatgriff kann möglicherweise nicht einrasten

An unsere Kunden, die eine FUJIFILM GFX100 verwenden:

Vielen Dank, dass Sie sich für ein FUJIFILM Produkt entschieden haben.

Die FUJIFILM Corporation hat festgestellt, dass sich bei einigen GFX100 die Sperre des Auslösers am integrierten Hochformatgriff lockern kann.

In diesen Fällen lässt sich der seitliche Auslöser nicht mehr zuverlässig sperren. Zudem besteht die Möglichkeit, dass sich kleine Teile im Gehäuse lösen und die Funktion der Kamera beeinträchtigen können.

Nur bei einer geringen Anzahl der bisher ausgelieferten GFX100 kann die beschriebene Fehlfunktion auftreten (Geräte mit einer Seriennummer innerhalb des unten genannten Bereichs).

Bei den Produktionsabläufen der GFX100 wurden Anpassungen vorgenommen, um die Fehlfunktion für zukünftige Lieferungen auszuschließen.

Wir möchten uns für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen, die unseren Kunden möglicherweise entstanden sind.

Wir empfehlen allen Besitzern einer FUJIFILM GFX100 mit einer betroffenen Seriennummer, sich an ihr lokales FUJIFILM Service-Center zu wenden. Der FUJIFILM Service führt eine kostenlose Überprüfung und gegebenenfalls eine kostenlose Reparatur durch.

