

SERVICEMITTEILUNG

Information zu Fehlfunktionen der FUJIFILM X-T2

17. Mai 2018

An alle Kunden und Fotografen der Fujifilm X Serie,

leider sind in der kürzlich veröffentlichten X-T2 Firmware (Version 4.00) Probleme aufgetreten. Aus diesem Grund haben wir die Entscheidung getroffen, diese Firmware vorübergehend von unserer Seite zu entfernen, bis wir sicherstellen können, dass diese Probleme vollständig behoben wurden.

Wir bedauern dies sehr und entschuldigen uns zutiefst für die entstandenen Unannehmlichkeiten und Enttäuschungen.

Mit freundlichen Grüßen

Toshi Iida
General Manager
Optical Device and Electronic Imaging Products Division
Fujifilm Corporation, Tokyo, JAPAN

<Details zu den Problemen>

Wir haben Fehlfunktionen in der Firmware-Version 4.00 entdeckt, die am 8. Mai 2018 veröffentlicht wurde. Diese stellen sich wie folgt dar:

1. Wenn RAW-Dateien, die von der X-T2 (vor Firmware-Version 4.00) aufgenommen wurden, in der Kamera (Version 4.00) oder im "FUJIFILM X RAW STUDIO" konvertiert werden, werden diese fehlerhaft konvertiert.
2. Wenn Sie den Auslöser unter bestimmten Bedingungen halb durchdrücken, kann die Live-Anzeige flackern.
3. In seltenen Fällen kann es zu einem "Einfrieren" der Kamera kommen.

Wir haben die Ursache identifiziert und planen, die aktualisierte Firmware so bald wie möglich zu veröffentlichen, um die Fehlfunktionen zu beheben.

In der Zwischenzeit wurde für Kunden, welche die Firmware auf Version 4.00 aktualisiert haben, die Firmware-Version 4.01*, dessen Funktionen denen von Version 3.00 entsprechen, auf unserer Website veröffentlicht.

Bitte laden Sie die Firmware herunter und aktualisieren Sie Ihre Kamera.

*In Version 4.01 sind die neuen Funktionen der Firmware 4.00 nicht enthalten

Wir entschuldigen uns nochmals für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

[X-T2 Ver.4.01 Download]

[X-T2 Firmware Update Ver.4.01](#)

<Hinweis>

Die Firmware-Updates für GFX 50S, X-H1 und X-Pro2, welche wir am 12. April 2018 angekündigt haben, sollten ursprünglich im Mai 2018 erscheinen. Hierzu wird der Erscheinungstermin jedoch verschoben, da wir mehr Zeit benötigen, um die Firmware für die drei Modelle zu finalisieren.

Über alle weiteren Details werden wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt informieren.

Kontakt:

FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH
Serviceabteilung
Fujistraße 1
47533 Kleve

Telefon: 00 800 3854 3854 (Kostenlose Hotline für DE/AT/NL)
E-Mail: Service@fujifilm-digital.com