

SERVICEMEDEDELING

Informatie storing FUJIFILM X-T2

17 mei 2018

Aan alle gebruikers van de Fujifilm X-Serie,

helaas zijn er met de recente uitgebrachte X-T2-firmware (versie 4.00) problemen ontstaan. Om deze reden hebben wij besloten om deze firmware tijdelijk van onze site te verwijderen totdat we ervoor kunnen zorgen dat deze problemen volledig zijn opgelost.

Wij betreuren dit zeer en bieden onze excuses aan voor het ongemak en de teleurstelling.

Met vriendelijke groet

Tosha Iida
General Manager
Optical Device and Electronic Imaging Products Division
Fujifilm Corporation, Tokyo, JAPAN

<details van de problemen>

Wij hebben storingen in de firmware versie 4.00 ontdekt, die op 8 mei 2018 vrijgegeven werd. Deze zijn als volgt:

1. Indien RAW-bestanden, die zijn opgenomen door de X-T2 (voor firmware versie 4.00), in de camera (versie 4.00) of in de FUJIFILM X RAW STUDIO geconverteerd worden, worden deze onjuist geconverteerd.
2. Als in bepaalde omstandigheden de ontspanknop halverwege indrukt wordt, kan het live-display flikkeren.
3. In uitzonderlijke gevallen kan de camera "bevriezen".

Wij hebben de oorzaak geïdentificeerd en zijn van plan om de bijgewerkte firmware zo snel mogelijk vrij te geven om de storing op te lossen.

In de tussentijd is voor klanten die een upgrade van de firmware naar versie 4.00 hebben uitgevoerd, firmwareversie 4.01 * op onze website beschikbaar met de functies die vergelijkbaar zijn met versie 3.00.

Wij verzoeken u deze firmware te downloaden en uw camera te actualiseren.

* Versie 4.01 bevat niet de nieuwe functies van firmware 4.00.

Onze excuses voor het ongemak.

[X-T2 Ver.4.01 Download]

[X-T2 Firmware Update Ver.4.01](#)

<Opmerking>

De firmware updates voor de GFX50S, X-H1 en X-Pro2, die we op 12 april 2018 hebben aangekondigd, waren oorspronkelijk gepland voor mei 2018. De releasedatum wordt echter uitgesteld omdat we meer tijd nodig hebben om de firmware voor de drie modellen af te ronden. Wij zullen u op een later tijdstip informeren over alle verdere details.

Contact:
FUJIFILM Electronic Imaging Europe GmbH
Serviceafdeling
Fujjstraße 1
D-47533 Kleve

telefoon: 00 800 3854 3854 (gratis hotline voor DE/AT/ NL)
e-Mail: servicent@fujifilm-digital.com