

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИЗВЕДЕННЫХ ГАРАНТИЙНЫХ РЕМОНТАХ

Авторизованный Сервисный Центр	Описание ремонта, перечень замененных комплектующих и составных узлов	Дата приема в ремонт	Дата выдачи из ремонта

FUJIFILM

Гарантийный
талон

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «ФУДЖИФИЛЬМ Корпорейшн» («FUJIFILM Corporation»), являющаяся изготовителем товаров FUJIFILM (далее по тексту – Изготовитель), находящаяся по адресу: 7-3, Акасака 9-чоме, Минато-ку, Токио 107-0052, Япония (7-3, Akasaka, 9-chome Minato-ku, Tokyo 107-0052, Japan) благодарит Вас за приобретение фотоаппарата (далее - изделие) компании Fujifilm. Приобретенное Вами изделие изготовлено с точным соблюдением отраслевых стандартов и прошло строгий контроль качества на всех этапах технологического процесса.

Изготовитель устанавливает срок службы на изделие – 5 лет. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия.

Изготовитель устанавливает гарантийный срок на изделие – 24 месяца, исчисляемый с даты продажи изделия. В случае невозможности определить дату продажи изделия гарантийный срок будет исчисляться с даты изготовления изделия.

Изготовитель устанавливает гарантийный срок на блоки питания и зарядные устройства изделия, входящие в комплектность изделия, - 6 месяцев с даты продажи изделия.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать на сайтах <http://fujifilm-digital.ru/servis/servisnye-centry/> либо <http://www.fujifilm.eu/ru/>.

Мы рекомендуем Вам обращаться за гарантийным обслуживанием к продавцу изделия или в АСЦ.

Изготовитель оставляет за собой право осуществить замену неисправного изделия на новое вместо проведения ремонта изделия.

Во избежание недоразумений, до момента обращения с требованием осуществления гарантийного обслуживания убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Мы настоятельно рекомендуем Вам в течение гарантийного срока сохранять товарный или кассовый чек, настоящий гарантийный талон и иную сопроводительную документацию к изделию.

Изготовитель оставляет за собой право отказать потребителю в проведении гарантийного ремонта изделия в случае удаления, изменения или повреждения серийного номера изделия.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя распространяются только на изделия, предназначенные для поставок и реализации на территории Российской Федерации, и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам Российской Федерации.
2. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц), в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на замененные части.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:
 - а. элементы питания (батарейки, аккумуляторы), бленды, фильтры;
 - б. соединительные кабели, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
 - в. чехлы, сумки, ремни, шнуры, документацию, прилагаемую к изделию;
 - г. на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемое в комплекте с изделием на носителях информации различных типов, а также на необходимость переустановки и настройки ПО.
4. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
 - а. если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - б. нарушения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - в. если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта;
 - г. если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - д. если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

- е. если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
 - ж. если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ;
 - з. если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - и. замены, модификации и/или переустановки программного обеспечения изделия.
5. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти фотоаппарата, носителей информации внутри фотоаппарата. Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации. Гарантийные обязательства осуществляются на территории страны, в которой потребитель обратился за гарантийным обслуживанием. Изготовитель не осуществляет перемещение изделия через границы стран.
 6. По истечении срока службы изделия Изготовитель не несет ответственности за последствия использования Вами изделия и рекомендует Вам обратиться к Изготовителю за получением информации о дальнейших условиях использования изделия.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

Первая позиция серийного номера означает год производства. Может иметь значение от «0» до «9», например цифра «1» означает 2011 год, цифра «9» - 2009 год.

Вторая позиция серийного номера означает квартал, в котором произведено изделие. Может принимать значения от «1» до «8», или от «A» до «W», исключая «I», «O» и «V». Определить квартал по данному цифровому или буквенному шифру можно из следующей таблицы (Табл. 1).

Таблица 1. Определение квартала производства изделия.

Дата производства по кварталам			
1-й Квартал	2-й Квартал	3-й Квартал	4-й Квартал
1	2	3	4
5	6	7	8
A	B	C	D
S	T	U	W
E	F	G	H
J	K	L	M
N	P	Q	R

Примеры определения года и квартала производства:

Серийный номер 1Txxxxxx – первая позиция номера – цифра «1» - означает 2011 год, вторая позиция номера – «Т» - означает 2-й квартал, соответственно изделие было произведено с апреля по июнь 2011 года;

Серийный номер 03xxxxxx – первая позиция номера – цифра «0» - означает 2010 год, вторая позиция номера – «3» - означает 3-й квартал, соответственно изделие было произведено с июля по сентябрь 2010 года

Настоящим утверждаю проверку работоспособности и приёмку полностью исправного указанного ниже изделия в полной комплектности с инструкцией по эксплуатации на русском языке и согласен(а) с условиями гарантии. Изделие осмотрено и проверено в моем присутствии, видимых повреждений не имеет. Со всеми техническими характеристиками, функциональными возможностями и правилами эксплуатации ознакомлен(а).

_____ дата

_____/_____ подпись клиента

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Наименование торговой организации: _____

Адрес торговой организации: _____

Подпись продавца: _____

Печать торговой организации